

Témoignage client

Laforêt et XOS, un partenariat solide pour une large diffusion des formations digitales du groupe immobilier

I Laforêt en quelques mots



Secteur d'activité
Immobilier



700 agences franchisées
et 4 000 membres du réseau



Formations au siège
et en région

I La formation digitale chez Laforêt

Dès 2016, Laforêt se lance dans la digitalisation de ses formations afin de proposer à son réseau une nouvelle offre et fait appel à XOS pour d'une part, créer une série de modules e-learning sur-mesure et d'autre part, mettre à disposition des contenus sur étagère sur des sujets transversaux.

Ainsi, un 1^{er} pilote est mis à disposition des 700 agences et de leurs collaborateurs répartis sur l'ensemble du territoire. Ce projet rencontre un vrai succès et permet à Laforêt de valider l'intérêt de la digitalisation de ses formations faisant du groupe l'un des pionniers de son secteur sur ce domaine.

4 ans plus tard, le partenariat entre Laforêt et XOS est toujours bien solide : le spécialiste de l'immobilier conçoit le storyboard des formations qu'il souhaite distribuer et XOS se charge de retranscrire celui-ci en capsule de formation appelé « fast learning ».

Aujourd'hui, la part de la formation dispensée à distance commence même à dépasser celle réalisée en présentiel.

Une belle réussite !

Dans le cadre d'un réseau comme le nôtre, nous maîtrisons l'expertise métier et laissons libre choix des équipements informatiques à chaque agence : nos solutions digitales se doivent donc d'être les plus souples possibles pour être suivies par le plus grand nombre. Un vrai défi que nous avons relevé avec XOS.



Visouda Luangkhot
Responsable
formation Laforêt

Laforêt propose 3 parcours d'intégration 100% blended learning, c'est-à-dire alternant des temps de formation en classe virtuelle à distance et des modules d'autoformation en e-learning : un pour les négociateurs en vente, un pour les négociateurs à la location et le dernier pour les assistants commerciaux.

Chaque jour, se sont ainsi plus de 300 collaborateurs qui se connectent à la plateforme de formation Laforêt.

La brique XOS utilisée

XOS se base sur un concept unique bâti autour de 5 briques pédagogiques permettant de répondre de façon industrialisée à n'importe quel type de projet digital de formation.

Dans le cadre du projet de Laforêt, la brique utilisée est la suivante :

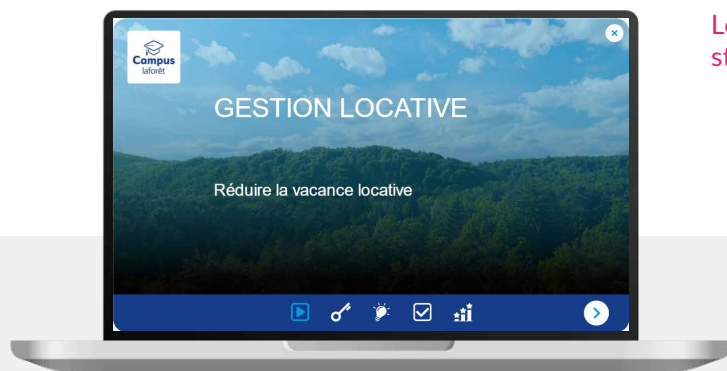


Pour former sur un sujet précis grâce à la parole d'un expert ou présenter une situation problème à l'apprenant.

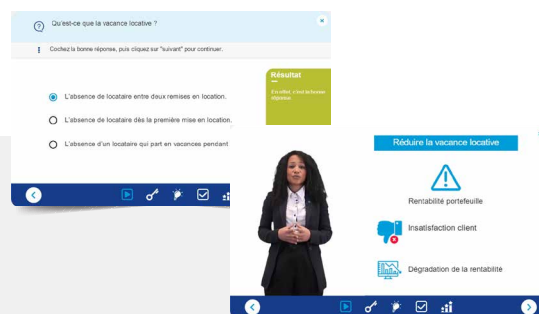
10 min.
en e-learning

Les fast learning mis en place

Différents fast learning ont été conçus pour former le réseau Laforêt. Ces modules s'appuient sur des vidéos de retour d'expérience des responsables savoir-faire, pédagogiquement enrichies.



Le fast learning alterne vidéo d'expert sous forme de storytelling et des quiz afin de favoriser la mémorisation.



La conversion Flash > HTML5

En 2019 et avec l'annonce de la fin du plugin Flash sur lequel était basé de nombreux modules e-learning, le service formation a dû relever un nouveau défi afin de rendre tous ses modules compatibles HTML5 - la nouvelle norme utilisée pour le mobile.

XOS a ainsi transformé 100% des modules e-learning de Laforêt en HTML5 en 3 mois. Une occasion qui aura aussi permis de mettre à jour la charte graphique de tous les modules aux nouvelles couleurs du groupe et de lancer le nouveau campus Laforêt.

